

Marjanne Vroom

Allround communicatieadviseur



Contact



Marjanne Vroom



marjannevroom@gmail.com



+31650201350



Bellesteynlaan 13
2241 WG Wassenaar

Ik ben een allround communicatieadviseur met een achtergrond in de journalistiek en ik heb ruime ervaring als adviseur, woordvoerder en redacteur. Ik vind verantwoordelijkheid en maatschappelijke betrokkenheid erg belangrijk, net als eerlijkheid en betrouwbaarheid. Ik geloof dat goede communicatie de basis is voor vertrouwen en niet communiceren bestaat in mijn ogen niet, omdat dit ook een vorm van communicatie is. Ik zet mijn kennis en ervaring graag in voor maatschappelijke onderwerpen, waarbij ik oog en oor heb voor de verschillende belangen. Samenwerken doe ik graag, zelfstandig werken kan ik goed.

Achtergrond

Ik ben geboren en opgegroeid in Emmen en ik heb daar een fijne tijd gehad. Op mijn zeventiende haalde ik mijn havo-diploma en besloot ik, na twee onafgemaakte studies, om eerst te gaan werken, in combinatie met reizen. Zo hoopte ik mijzelf verder te kunnen ontwikkelen en tegelijkertijd meer van de wereld te zien. Na een jaar te hebben gewerkt bij het UWV, werd ik gevraagd om bij De Nieuwlandse Groep te gaan werken. Een klein organisatieadviesbureau in Assen, waar ik begon als Officemanager en doorgroeide naar de rol van Coach & Trainer.

Hier leerde ik ontzettend veel: over processen, over geld en over mensen en hun gedrag en drijfveren. Ook leerde ik mijzelf steeds beter kennen en tijdens een persoonlijk ontwikkelingstraject ontdekte ik dat ik alsnog mijn hbo-diploma journalistiek wilde halen. Daarom besloot ik eind 2010 om afscheid te nemen en verruilde ik mijn werkend bestaan voor een studerend bestaan. Sindsdien werk ik in de wereld van communicatie en media, in uiteenlopende rollen voor diverse opdrachtgevers.

Werkervaring

Ik heb ervaring met onder andere schrijven, organiseren, adviseren, presenteren, leidinggeven, sociale media, woordvoering, projectmanagement, reputatiemanagement en crisiscommunicatie. Een volledig overzicht van mijn werkervaring en opleidingen staat op mijn cv. Ik noem hieronder enkele voorbeelden:

Ik werkte als Woordvoerder en Communicatieadviseur bij RWE en Vattenfall, twee internationale energiebedrijven. Mijn taken waren onder andere:

- het gevraagd en ongevraagd adviseren van bestuurders, projectontwikkelaars en andere interne en externe stakeholders;
- het proactief en reactief te woord staan van journalisten;
- relatiebeheer met interne en externe stakeholders;
- het opstellen van woordvoeringslijnen en Q&A's;
- het schrijven en versturen van persberichten en nieuwsberichten voor de website;
- het opstellen, plaatsen en monitoren van socialemediaberichten voor de corporate kanalen en die van de directieleden;
- het voorbereiden en begeleiden van persbijeenkomsten en interviews voor directie, management en projectleiders;
- het organiseren en presenteren van digitale en fysieke bijeenkomsten;
- crisiscommunicatie.

Ook werkte ik voor Adfinitas, een marketingbureau voor stichtingen en goede doelen. Met een klein creatief team bedachten we online en offline fondsenwervende campagnes, voor klanten zoals Vier Voeters, ISAO (later gefuseerd met Alzheimer Nederland), UNHCR, Het Nationaal Ouderenfonds en Het Vergeten Kind. Ik verzorgde daarbij de teksten voor bijvoorbeeld websites, brieven, socialemediaberichten en online bannercampagnes. Ook was ik voor enkele klanten de projectmanager.

Een ander voorbeeld is Het Vergeten Kind, een stichting die ik leerde kennen via Adfinitas. De organisatie vroeg mij om, na een fusie, Projectmanager Rebranding te worden. Er moest een nieuwe missie en visie komen, met manifest, inclusief een nieuwe visuele identiteit, die vervolgens tot uiting moest komen in alle communicatiemiddelen. Deze moesten allemaal vernieuwd worden, bijvoorbeeld website, reclame voor radio, televisie en internet, roll-up banners, digitale en papieren flyers, pennen, kleding, et cetera. Hierbij werkte ik samen met bureaus en freelancers, waarbij ik zelf de teksten voor alle uitingen schreef. Tijdens ziekte en vakantie deed ik allerlei voorkomende communicatiegerelateerde werkzaamheden, zoals het maken van content voor de socialemediakanalen en website tijdens evenementen. Ook werkte ik mee aan de jaarlijks terugkerende Hartenhuis campagne en acties zoals De Week van het Vergeten Kind.

Voor het mobiliteitsprogramma Goedopweg (een projectorganisatie van vijf overheden) werkte ik als Communicatieadviseur en lag mijn focus op de interne communicatie en projectcommunicatie. Enerzijds zorgde ik ervoor dat de interne stakeholders goed op de hoogte waren van de behaalde resultaten van het programma en anderzijds zorgde ik ervoor dat projecten zichtbaar werden en doelstellingen werden behaald, met de hulp van pakkende content en online en offline campagnes.

Tot slot noem ik nog Middin, een grote zorginstelling in Zuid-Holland voor mensen met een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Tijdens de coronacrisis was het als Communicatieadviseur en Woordvoerder mijn taak om alle stakeholders, zowel intern als extern, tijdig te voorzien van de juiste informatie via diverse communicatiekanalen zoals intranet, socialemediakanalen, website, nieuwsbrieven en de traditionele media.

Wat ik zoek

Ik zoek een tijdelijke opdracht of baan voor onbepaalde tijd op het gebied van communicatie en media. De vorm maakt voor mij niet uit. Als het maar klikt en als ik maar een maatschappelijke bijdrage kan leveren. En ik moet mijn creativiteit kwijt kunnen. Daarnaast heb ik afwisseling nodig en vind ik het leuk om te organiseren, coördineren, adviseren en ook om content te maken. Ik kan goed strategisch denken en complexe materie te vertalen naar toegankelijk beleid en gerichte communicatieplannen. Als ik iets niet weet zoek ik het uit (of op) en ik denk in mogelijkheden en oplossingen. Kunstmatige intelligentie zie ik niet als een bedreiging voor mijn vak maar als een toevoeging, mits het op de juiste manier gebruikt wordt. Tot slot moet mijn werk ook een beetje gezellig zijn, zodat ik mijn dagelijkse portie humor kan serveren.

Weet je iets voor mij? Dan hoor ik het graag!

Met vrolijke groet,

Marjanne Vroom